



# DOROBANTU ADRIANA

33 ani din Strada principală, nr 101 bis

## Date contact

Email: [flori8708@yahoo.com](mailto:flori8708@yahoo.com)

Tel: +40737892453

Adresa: Localitatea Odobești, județul Dâmbovița

## Despre mine

Dezvoltarea carierei profesionale intr-un mediu de lucru competitiv si profesional al unei companii, intr-o pozitie in care sa-mi folosesc competentele si cunostintele acumulate.

## Experienta profesionala

### Experienta pe departamente

Vanzari: **4 ani si 4 luni**

Turism / Hotel staff: **5 ani si 4 luni**

### Mar 2018 - Sep 2020

2 ani si 7 luni

#### Reservation Agent - Hotel Caro

Bucuresti | Vanzari | Turism / HoReCa

Organizarea și coordonarea activităților specifice departamentului. Promovarea și vanzarea serviciilor hoteliere Efectuarea rezervarilor preluate atat telefonic cat si prin email Verificare rezervarilor procesate Ofertare plan tarifar pentru agenții si companii colaboratoare Încheierea unor contracte de colaborare intre agentii/companii si societate Verificare tarife, platforme, agenții, companii.

### Iun 2016 - Mar 2018

1 an si 10 luni

#### Sales Assistant - Hotel Caro

Bucuresti | Vanzari | Turism / HoReCa

Participarea la targuri de turism nationale si internationale in vederea promovarii companiei si schimbului de experienta interhotelier;

Gestionarea relatiei cu clientii hotelului si a centrului de conferinte;

Atributii de secretariat specifice Centrului de conferinte;

Postarea evenimentelor in Opera/Micros conform fiselor de eveniment;

Intocmirea si lansarea comenzii catre terte companii pentru echipamente tehnice;

Preluarea apelurilor telefonice si efectuarea transferurilor necesare sau oferirea informatiilor necesare sau specifice;

Verificarea salilor de conferinte inainte de inceperea evenimentelor si asigurarea unei bune desfasurari a acestora, pastrand contactul cu clientii pe timpul evenimentelor.

#### Abilitati si competente dobandite:

Tehnoredactare, laminare, pachet microsoft office si o buna utilizare a internetului, cartografiere, tehnici de negociere si vanzare, marketing - implicarea in proiecte si strategii de promovare, Cunostinte Program Opera, cunostinte program Magic Info, cunostinte sistem MICROS

### Aug 2014 - Iun 2016

1 an si 11 luni

#### Ospatar - Hotel Caro

Bucuresti | Turism / Hotel staff | Turism / HoReCa

Politete si profesionalism in servirea clientilor.

Pastrarea igienei si curateniei la locul de munca.

Acordarea atentiei cuvenite si asigurarea unor servicii ireprosabile clientilor.

### Mar 2011 - Aug 2014

#### Ospatar - Intercontinental Hotel Group

Preluarea comenzilor de mancare si bautura intr-o maniera eficienta si profesionista.  
Acordarea atentiei cuvenite si asigurarea unor servicii ireprosabile clientilor.  
Cunoasterea meniului astfel incat sa pot oferi in orice situatie informatii competente cu privire la felurile de mancare, tacamuri si bauturi.

## Educatie

---

<b>2019 - 2019</b>	<b>Colegiu / Studii postliceale - Disrupting Thinking si BCR</b> Proiect de educatie financiara   Bucuresti Proiectul - SEIF Scoala de bani
<b>2013 - 2014</b>	<b>Colegiu / Studii postliceale - SC Centrul de formare profesionala Eurodeal SRL</b> Insusirea notiunilor fundamentale de igiena   Bucuresti
<b>2006 - 2006</b>	<b>Colegiu / Studii postliceale - Centrul de pregatire profesionala SC Logics SRL</b> Curs calificare ospatar-barman   Bucuresti
<b>2002 - 2006</b>	<b>Liceu / Scoala profesionala - Liceul Teoretic Ion Ghica</b> Matematica - Informatica   Racari
<b>2002 - 2002</b>	<b>Colegiu / Studii postliceale - InfoGama Curs SRL</b> Curs Operator Calculator   Bucuresti

## Abilitati

---

### Abilitati dobandite la locurile de munca

Tehnoredactare, laminare, pachet microsoft office si o buna utilizare a internetului, cartografiere, tehnici de negociere si vanzare, marketing - implicarea in proiecte si strategii de promovare, Cunostinte Program Opera, cunostinte program Magic Info, cunostinte sistem MICROS

## Limbi straine

---

Engleza - Mediu

## Alte informatii

---

### Permis de conducere

Categoria B

dobandit in 06 mar 2017