

INFORMAȚII PERSONALE



BUCUR CRISTINA-IOANA

Str. Nada Florilor, nr. 52, sector 2, Bucuresti

+40732893423

ioanacristinabucur@gmail.com

Sexul Feminin | Data nașterii 30/03/1993 | Naționalitatea Română

EXPERIENȚA PROFESIONALĂ

Mai 2019 – Iulie 2020

Consultant turism - „TUI Travel” devenit ulterior „Dertour”

Travel Brands S.A.

Str. Reinvierii nr. 3-5, sector 2, Bucuresti

Responsabilitati

- Primește clienții, le analizează preferințele și face recomandări privind destinațiile și obiectivele turistice;
- Consilierea clienților în alegerea vacanței potrivite atât în partea de leisure, cât și pe partea de corporate;
- Prezintă clienților programele turistice organizate în funcție de destinația solicitată;
- Promovează destinațiile turistice noi și propune variante turistice posibile pe baza consultării ofertelor;
- Stabilește împreună cu clienții destinația, modalitatea de transport, data și alte detalii legate de călătorie;
- Prezintă clienților contractul – cadru, negociază clauzele contractuale și verifică completarea corectă și semnarea contractului;
- Emite documentele de călătorie și face rezervări pentru transportul și cazarea clienților;
- Intocmește și înregistrează documentele (oferte, cereri de oferte, comenzi, copii ale voucherelor, facturi, sesizări, reclamații etc) conform regulamentului agenției.

Noi 2017 – Mai 2019

Consultant turism - „Q Travel”

Q Travel Confort S.R.L

Str. Crisana, Nr.44A, Parter, sector 1, Bucuresti

Responsabilitati

- Prezentarea și vânzarea produselor turistice externe și interne și consilierea turiștilor în alegerea serviciilor turistice;
- Intocmirea documentelor fiscale, a facturilor și a documentelor de călătorie precum contracte, bilete de transport, asigurări;
- Studiarea pieței specifice domeniului, și stabilirea tarifelor la sejururi;
- Efectuarea rezervărilor, pe rutele stabilite conform programelor, pentru grupurile organizate de turiști sau companii;
- Menținerea unor legături strânse cu clienții și informarea acestora despre condițiile de înscriere și calitatea serviciilor oferite.

Iul 2016 – Oct 2017

Business Centre Attendant – Hotel Caro*Editura Adevarul S.A**Str. Barbu Vacarescu nr 164A, Sector 2, Bucuresti*

Responsabilitati

- Gestionarea relatiei cu oaspetii hotelului si raspundere de buna desfasurare a evenimentelor care aveau loc in hotel;
- Supravegheaza buna desfasurare a activitatii din Business Center prin acordarea de asistenta clientilor;
- Postarea evenimentelor in Opera/Microsoft conform fisei de eveniment;
- Utilizarea programului de gestiune hoteliera Opera;
- Intocmirea si lansarea comenziilor catre terte companii pentru echipamente;
- Preluarea apelurilor telefonice si efectuarea transferurilor necesare sau oferirea informatiilor generale sau specifice;
- Atributii de secretariat specifice Centrului de conferintele;
- Intocmirea rapoartelor de evenimente;
- Efectuarea meniurilor, calaretilor, etichetelor pentru evenimentele din hotel;

Mai 2016 – Iun 2016

Practica de specialitate - Le Boutique Hotel Moxa*Str. Mihail Moxa nr. 2-4, Sector 1, Bucuresti*

Responsabilitati

- Intampinarea oaspetilor la sosire;
- Efectuarea inregistrarii lor in documentele hoteliere si atribuirea camerelor corespunzatoare;
- Verificarea modului de plata folosit;
- Preluarea apelurilor telefonice si furnizarea clientilor a informatiilor necesare.

Iul 2014 – Noi 2014

Internship - Agent de turism – Explore Travel*Explore Travel S.R.L**Str. Ermil Pangratti, Nr. 3, Sector 1, Bucuresti*

Responsabilitati

- Intocmire documente de calatorie, asigurari si vouchere;
- Operatiuni de contabilitate primara;
- Administrarea site-ului companiei.

Alte ativitati relevante

- Certificat Dertour Easybook Basic – Apr 2018;
- Certificat Curs Ghid de turism – be a best performer- Noi 2014;
- Certificat Curs The Art of Networking – be a best performer – Noi 2014;
- Certificat curs „Rolul Inteligentei emotionale in solutionarea conflictelor”- Noi 2014;
- Activitate de voluntariat Zilele Ospitalitatii in Perioada Interbelica – Noi 2013;
- Activitate de voluntariat Hospitality International Summer School –Iun 2013;
- Participare la targurile de turism organizate de catre Romexpo Bucuresti;
- Participarea la evenimente stiintifice (mese rotunde, simpozioane, conferinte) cu participare academica internationala in timpul facultatii.

EDUCAȚIE ȘI FORMARE

2014-2016 Master

Specializare: Administrarea Afacerilor in Turism
Universitatea Romano-Americana, Bucuresti

Competente dobandite:

- Capacitatea de identificare si diagnosticare a influentelor factorilor economici globali, politici, culturali si de mediu prin utilizarea tehnicilor avansate de cunoaștere, modelare si management corporatist;
- Elaborarea de planuri strategice, studii si rapoarte in domeniul industriei turismului prin utilizarea conceptelor si metodelor specifice analizei si interpretării fenomenelor și proceselor economicosociale;
- Capacitatea de evaluare si analiza a cerintelor restrictive existente pe plan international si local necesare fundamentarii si elaborarii deciziilor la nivelul firmelor din turism, precum si oferirea de consultanta de specialitate;
- Capacitatea de expertiza in crearea, promovarea si vanzarea produselor si serviciilor din industria turismului;
- Abilitatea de a gestiona si promova resursele naturale si antropice ale turismului prin utilizarea instrumentelor de amenajare si dezvoltare a infrastructurii, precum si aplicarea metodelor avansate de marketing si promovare a valorilor turistice;
- Utilizarea metodelor de cercetare stiintifica fundamentala si aplicativa in elaborarea proiectelor multinationale si locale din industria turismului.

2011 - 2014 Studii universitare

Universitatea Romano-Americana – Facultatea de Economie a Turismului Intern si International

Competente dobandite:

- Analiza si interpretarea fenomenelor si proceselor economice din domeniul turismului si serviciilor;
- Fundamentarea de studii de fezabilitate si fezabilitatea investitiilor pentru afaceri necesare, reale, legale si eficiente, precum si a planurilor, programelor si procedurilor de indeplinire in timp real;
- Competente privind conceperea si distribuția produselor si serviciilor turistice, in functie de profilul pietei si al legislatiei in vigoare;
- Fundamentarea strategiilor prin crearea si consolidarea brandurilor din domeniul turismului si serviciilor;
- Capacitatea de a fundamenta necesarul de resurse umane, materiale si financiare in raport cu cerințele volumului si eficienței organizatiei de turism si servicii.

2007 - 2011 Diplomă de Bacalaureat
Profil: Filologie

Liceul Teoretic Mihail Kogalniceanu, Snagov

Limba maternă Romana

Alte limbi străine cunoscute

| | INTELEGERE | | VORBIRE | | SCRIERE |
|----------------|------------|--------|----------------------------|--------------|---------|
| | Ascultare | Citire | Participare la conversație | Discurs oral | |
| Limba Engleza | C1 | C1 | C1 | C1 | C1 |
| Limba Franceza | A2 | A2 | A2 | A2 | A2 |
| Limba Spaniola | B1 | B1 | B1 | B1 | B1 |

Competențe și abilități sociale

- Capacitate foarte buna de comunicare, serioasa, motivata, spirit de echipa, spirit de observatie, spirit organizatoric, abilitati de negociere si vanzare, organizare si planificare, orientare catre client, atentie la detalii, adaptabilitate, interesata de lucrurile noi, implicare activa;

Competențe și aptitudini de utilizare a calculatorului

Utilizator experimentat in Microsoft Office, Microsoft Outlook, Sisteme de Operare (Microsoft Windows).

Utilizator experimentat in diverse sisteme de gestiune folosite de agentiile de turism (Travel Manager, Q Travel, Omnikont, Opera), sisteme B2B wholesaler (Go Global, Hotelcon, Hotelbeds, Expedia, RoomsXML, W2M), sistemele B2B ale touroperatorilor romani (Christian Tour, Paralela 45, Eximtur, Cocktail Holidays, Holiday Office, Hello Holidays, Amara Tour, Karpaten, Tez Tour, Iri Travel, Fibula) și germani (CosmoNaut Traffics).

Utilizarea sistemelor de ticketing: platforme emitere bilete avion low cost (Blue Air, WizzAir, Ryanair, FlyDubai), precum și sistemele de emitere bilete autocar (Flixbus), rent a car (Avis, Sixt) și transferuri.

Alte competențe și aptitudini

Hobby-uri: muzica, fotografie, drumetii, calatorii, lectura.

Permis de Conducere

Categoria B eliberat in 2012